

คุณต้องการใช้สิทธิ์ในการคืนสินค้าใช่หรือไม่ ?

หากคุณไม่พึงพอใจในสินค้าที่ได้ทำการสั่งซื้อโดยตรงจากเว็บไซต์ของเรา กรุณาแจ้งกลับภายใน 7 วันนับจากวันที่ได้รับสินค้าโดยกรอกแบบฟอร์มนี้ ในการยกเลิกสินค้า หรือ หากต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับขั้นตอนการคืนสินค้า ติดต่อเราที่ e-commerce@th.swatchgroup.com หรือ 02-610-0200

ขั้นตอนการคืนหรือเปลี่ยนสินค้า

เพื่อความสะดวกและรวดเร็วของลูกค้า ทางสวอทซ์จึงอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าที่ซื้อปีจทาง shop.swatch.com ผ่าน 2 ช่องทาง ได้แก่



คืนสินค้าที่สวอทซ์สโตร์ ยกเว้น เคาน์เตอร์ในห้างสรรพสินค้า : กรุณาส่งคืนสินค้าพร้อมแบบใบกำกับภาษีของสินค้าที่ต้องการคืน และใบกรณี ที่ชำระด้วยวิธีเก็บเงินปลายทางหรือโอนผ่าน QR Payment กรุณาแนบสำเนาบัตรประชาชนและหน้าบัญชีธนาคารขอท่านพร้อมเซ็นรับรอง สำเนาถูกต้องมาด้วย



คืนสินค้าผ่านทางออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้



1. กรอกแบบฟอร์มการคืนสินค้า พร้อมแนบเอกสารมาในแพ็คเกจสินค้าที่ต้องการส่งคืนดังนี้

- ✓ แบบฟอร์มการคืนสินค้าที่กรอกรายละเอียดครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว
- ✓ ใบเสร็จรับเงินที่แนบมาพร้อมกับสินค้า
- ✓ สำเนาบัตรประชาชนและหน้าบัญชีธนาคาร พร้อมเซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง (กรณีชำระด้วยวิธีเก็บเงินปลายทางหรือโอนผ่าน QR Payment)
- ✓ ส่วนประกอบต่างๆ เช่น กล่องนาฬิกา ไขรับประกัน และคู่มือที่บรรจุอยู่ในกล่องสินค้าดั้งเดิม

2. ส่งสินค้ากลับ ** พร้อมใบเสร็จรับเงินและแบบฟอร์มการคืนสินค้าที่กรอกรายละเอียดแล้ว มาที่ บริษัท เดอะ สวอทซ์ กรุ๊ป เทรดิว (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่ (SWATCH) ชั้น 4 เลขที่ 87 อาคารเอ็ม.ไทย ทาวเวอร์ ออลซีซั่นส พลัส ถนนวิญญู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กทม. 10330 e-commerce@th.swatchgroup.com

3. ทางบริษัทจะทำการตรวจสอบค่าของคืนสินค้าและแจ้งกลับเมื่อการขอคืนเงินได้ถูกอนุมัติแล้ว
4. ในกรณีขอเปลี่ยนสินค้า คุณจะได้รับแจ้งระยะเวลาในการส่งคืนจากทางบริษัท

กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนเพื่อความสะดวกในการคืนสินค้า

ชื่อ:	หมายเลขคำสั่งซื้อ :
-------	---------------------

กรณีชำระเงินปลายทาง โปรดระบุเลขที่บัญชีและรายละเอียดด้านล่าง

ชื่อบริษัท :	
เลขที่บัญชี :	

ลำดับ	โปรดระบุ		รหัสสินค้าที่ต้องการคืน (เช่น GB743)	รหัสสินค้าที่ต้องการเปลี่ยน (ต้องเป็นสินค้าที่มีมูลค่าเท่ากัน)	โปรดระบุเหตุผลในการคืนสินค้า			รายละเอียดเพิ่มเติม
	คืนเงิน	เปลี่ยนสินค้า			สินค้าชำรุด/มีตำหนิ	สินค้าไม่ตรงตามคำสั่งซื้อ	ไม่ต้องการสินค้า	
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

ข้อมูลทางกฎหมาย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการเปลี่ยนหรือคืนสินค้าที่ซื้อผ่านทางเว็บไซต์ shop.swatch.th

a. ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ต้องการ

- โดยนโยบายของเรา เราต้องการให้มั่นใจว่าท่านมีความพึงพอใจทุกครั้งเมื่อท่านสั่งซื้อสินค้ากับสวอทช์ ประเทศไทย ถ้าหากท่านไม่พึงพอใจกับผลิตภัณฑ์ที่ท่านได้รับหรือท่านเปลี่ยนใจไม่ต้องการผลิตภัณฑ์นั้น ตามกฎหมายของประเทศไทยเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค ท่านมีสิทธิที่จะยกเลิกสัญญาสำหรับการซื้อผลิตภัณฑ์นั้นภายในเจ็ด (7) วันนับแต่วันที่ได้รับผลิตภัณฑ์นั้น กรุณาส่งคืนผลิตภัณฑ์ให้แก่เราภายใน 14 วันนับจากวันที่ท่านยกเลิกสัญญา กรุณาดูแลรักษาผลิตภัณฑ์รวมทั้งอุปกรณ์ประกอบทั้งหมดอย่างเหมาะสมโดยให้อยู่ในสภาพที่ยังไม่ได้ใช้ เราจะคืนเงินที่ท่านจ่ายเป็นค่าผลิตภัณฑ์และค่าส่งผลิตภัณฑ์ ให้แก่ท่านแต่จะไม่จ่ายค่าไปรษณีย์ หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการส่งคืนผลิตภัณฑ์แก่เรา หากท่านเลือกวิธีการส่งที่มีราคาแพงกว่า เรามีสิทธิเลือกที่จะชดเชยให้แก่ท่านเฉพาะจำนวนเงินที่ควรจ่ายถ้าหากท่าน เลือกวิธีการส่งที่เสนอโดยเราซึ่งเป็นวิธีการที่มีราคาถูกกว่าและเป็นที่ยอมรับและใช้กันโดยทั่วไป
- ท่านต้องดูแลผลิตภัณฑ์อย่างเหมาะสมจนกว่าจะส่งคืน ยกตัวอย่างเช่น ถ้านาฬิกาส่วนชิ้นศูนย์จัดเก็บของเราในสภาพที่สายนาฬิกามีความเสียหายไม่ว่าในทางใด (ไม่ใช่โดยความผิดหรือความประมาทเลินเล่อของเรา) หรือไม่อยู่ในสภาพเดิม เราขอสงวนสิทธิที่จะหักเงินสำหรับราคาสายนาฬิกาใหม่ หากเป็นไปได้กรุณาแนบเอกสารการส่งของท่านและการหีบห่อควรจะอยู่ในสภาพสมบูรณ์ไม่เสียหาย
- เราจะคืนเงินไปยัง บัตรเครดิต/บัตรเดบิต ที่ใช้ในการสั่งซื้อ ภายใน 15 วันนับแต่ได้รับแบบฟอร์มแจ้งคืนสินค้า และส่งผลิตภัณฑ์คืนทางเรา หากคุณเลือกวิธีชำระเงินปลายทาง เราจะคืนเงินโดยโอนเงินคืน เข้าบัญชีตามที่ระบุในแบบฟอร์มคืนสินค้า
- ท่านจะต้องจ่ายเฉพาะค่าไปรษณีย์ในการส่งผลิตภัณฑ์คืนเท่านั้น
- ผลิตภัณฑ์และบริการบางอย่างไม่อยู่ในนโยบายการส่งคืน

b. ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ถูกต้อง

- เราใช้ความพยายามในการเลือกผลิตภัณฑ์และหีบห่อให้ดีเท่าที่เป็นไปได้เพื่อให้มั่นใจว่าจะส่งถึงท่านได้ในสภาพที่ดี อย่างไรก็ตามถ้าหากสิ่งของนั้นส่งถึงท่านในลักษณะที่มีความเสียหายหรือมีความชำรุด บกพร่อง หรือไม่เป็นที่พอใจตามที่ท่านสั่งซื้อ ถ้าหากท่านแจ้งการปฏิเสธแก่เราภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับผลิตภัณฑ์ เราจะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้แก่ท่านโดยไม่มีค่าใช้จ่ายหรือคืนเงินแก่ท่านเต็มจำนวน ตามความเหมาะสมโดยเป็นไปตามสิทธิตามกฎหมายของท่าน โดยท่านต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ดังกล่าวแก่เรา (เว้นแต่ตกลงกันเป็นอย่างอื่น)
- ในสถานการณ์ดังกล่าวนี้ เราจะจ่ายค่าใช้จ่ายที่สมควรแก่ท่านสำหรับการส่งผลิตภัณฑ์คืนทางไปรษณีย์ กรุณาขอหลักฐานการส่งจากสำนักงานไปรษณีย์ที่ส่งเมื่อให้สะดวกต่อกระบวนการคืนค่าไปรษณีย์แก่ท่าน
- เราจะคืนเงินแก่ท่านโดยคืนตรงไปยังบัตรเครดิต/บัตรเดบิตที่ท่านใช้ในการสั่งซื้อ การคืนเงินจะกระทำโดยทันทีเมื่อเราได้ยืนยันแก่ท่านว่าท่านมีสิทธิได้รับเงินคืนสำหรับผลิตภัณฑ์ที่เสียหายหรือชำรุดบกพร่อง
- เมื่อเป็นการช่วยเหลือกรณีของผลิตภัณฑ์ที่ไม่ถูกต้องที่แจ้งล่าช้ากว่า 30 วันหลังจากที่ได้มอบ กรุณาติดต่อเราเพื่อปรึกษาถึงทางเลือกของท่าน การดำเนินการดังกล่าวนี้จะไม่กระทบถึงสิทธิตามกฎหมาย ของท่าน

ข้อแนะนำในการดูหมายเลขคำสั่งซื้อ และ รหัสสินค้ามี 3 วิธีดังนี้

<p>ในอีเมลคำสั่งซื้อของคุณจะระบุข้อมูลหมายเลขคำสั่งซื้อ และ รหัสสินค้า (ตามตัวอย่างในรูป)</p>	<p>ORDER NUMBER N° 340954</p>  <p>GB743 ONCE AGAIN</p> <p>Size : unique Quantity : 1</p>
<p>รหัสสินค้าจะระบุอยู่บนที่สติ๊กเกอร์ที่แปะอยู่ด้านหลังของกล่องนาฬิกา</p>	 <p>GB743 Plastic THB 1850.00 GB743 Plastic 7 610522 115385</p>
<p>บนเว็บไซต์ shop.swatch.th รหัสสินค้า จะอยู่ที่มุมขวาบนของหน้าข้อมูลสินค้า</p>	 <p>ONCE AGAIN GB743</p> <p>THB1,850</p>