

İADE FORMU

Merhaba! Saatle ilgili fikriniz mi deđiřti?
Sorum deđil! Ürününüzü/Ürünlerinizi bu formu kullanarak iade ediniz.
Hazır mısınız? Aşağıdaki adımları izleyiniz:



Müşteri Adı Soyadı: _____

Sipariş Numarası: _____

Ürün Adı	Ürün Kodu	*Sebep kodu	Adet	Fiyat

* Lütfen sebep sütununu ařađıdaki kodlardan biriyle doldurunuz.

- A – Modelini beğenmedim
- B - Bedeni/Ebatı büyük geldi
- C – Bedeni/Ebatı küçük geldi
- D – Ürün ile Görsel& İçerik bilgisi uyuřmuyor
- E – Yanlıř ürün gönderildi
- F – Kusurlu ürün gönderildi (Lütfen kusuru açıklayınız)

İade edeceğiniz ürünü, faturanız ve iade formunuz ile birlikte en yakın **Yurtiçi Kargo** şubesine altta belirtilen iade kodu ile belirtilen adresi yazarak teslim ediniz.

279361684 kod ile - **The Swatch Group Turkey Saat Ticaret Limited řirketi Esentepe Mah. Bahar Sk. River Plaza No:13 K.9 34394 řiřli/İstanbul** adresini yazarak ücretsiz olarak gönderiniz.

Sormak istediğiniz herhangi bir soru olursa **0 850 722 70 06** numaralı telefondan Swatch ve Flik Flak Müşteri ekibimizi arayınız veya **connect@swatch.com.tr** adresinden e-posta yoluyla bizimle iletişime geçiniz.

HATIRLATMA

Ürünü teslim aldığınız günden itibaren 14 gün içerisinde bize iade edebilirsiniz.

İade talebiniz varsa lütfen iade sütununu eksiksiz olarak doldurunuz.

Ürünün faturası, orijinal paketi, kutusu, ambalajı ve tüm aksesuarlarıyla, garanti belgesi ve kullanım kılavuzuyla birlikte eksiksiz olarak iade edilmesi gerekir.

Kullanım talimatlarına, teknik özelliklerine ve işleyişine uygun bir şekilde kullanılmamasından ötürü değişen veya bozulan ürünler iade edilemez.

Üründe değişiklik veya bozulma olup olmadığına karar verme yetkisi Swatch'ta olup, gereken şartları haiz olmayan ve faturasız ürünler için iade kabul edilmeyecektir.

Dikkat: Kiřiselleřtirilmiř ürünler için lütfen önce **0 850 722 70 06** numaralı telefondan Swatch ve Flik Flak Müşteri ekibimizi arayınız veya **connect@swatch.com.tr** adresinden e-posta yoluyla bizimle iletişime geçiniz.

[Daha fazla bilgi için iade politikası sayfamızı ziyaret ediniz.](#)

NASIL İADE EDEBİLİRİM?

①



İADE FORMUNU DOLDURUN

Adınız, soyadınız, sipariş numaranız, ürün adı ve ürün kodu, iade sebep kodu ve ürün adedi bilgisiyle formu eksiksiz olarak doldurunuz.

②



ÜRÜNÜZÜ YENİDEN PAKETLEYİN

Kargo iade kodunuzu (**279361684**) yeniden paketlediğiniz kutunun üzerine yazınız. İade formu ile beraber faturanızı da kutunuza eklemeyi unutmayınız.

③



KARGOYU GÖNDER

Göndermeye hazırsınız! Anlaşmalı kargo (**Yurtiçi Kargo**) firmamıza paketi veriniz ve ücretsiz iade ediniz.

④



GERİ ÖDEME

İade edilen ürünleriniz bize ulaştığında bir bilgilendirme e-postası alacaksınız. İade tutarınız en kısa sürede hesabınıza yansıyacaktır.