

คุณต้องการใช้สิทธิในการคืนสินค้าใช่หรือไม่?

หากคุณไม่พึงพอใจในสินค้าที่ได้ทำการสั่งซื้อโดยตรงจากเว็บไซต์ของเรา กรุณาแจ้งกลับภายใน 7 วัน นับจากวันที่ได้รับสินค้า โดยกรอกแบบฟอร์มนี้ในการยกเลิกสินค้า หากต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับขั้นตอนการคืนสินค้า ติดต่อเราที่ connect@swatch.co.th หรือ 02-610-0200

ขั้นตอนการคืนหรือเปลี่ยนสินค้า

เพื่อความสะดวกและรวดเร็วของลูกค้า ทางสวอทซ์จึงอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าที่ซื้อปิงทาง www.swatch.com ผ่าน 2 ช่องทาง ได้แก่



คืนสินค้าที่สวอทซ์สโตร์ ยกเว้น เคาน์เตอร์ในห้างสรรพสินค้า: กรุณาส่งคืนสินค้าพร้อมแบบใบกำกับภาษีของสินค้าที่ต้องการคืน และในกรณีที่ชำระด้วยวิธีเก็บเงินปลายทางหรือโอนผ่าน QR Payment กรุณาแนบสำเนาบัตรประชาชนและหน้าบัญชีธนาคารของท่านพร้อมเซ็นรับรองสำเนาถูกต้องมาด้วย



คืนสินค้าผ่านทางออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้

กรอกแบบฟอร์มการคืนสินค้า พร้อมแนบเอกสารมาในแพ็คเกจสินค้าที่ต้องการส่งคืนดังนี้

แบบฟอร์มการคืนสินค้าที่กรอกรายละเอียดครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

ใบเสร็จรับเงินที่แนบมาพร้อมกับสินค้า

สำเนาบัตรประชาชนและหน้าบัญชีธนาคาร พร้อมเซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง *กรณีชำระด้วยวิธีเก็บเงินปลายทางหรือโอนผ่าน QR Payment

ส่วนประกอบต่างๆ เช่น กล่องนาฬิกา ใบรับประกัน และคู่มือที่บรรจุอยู่ในกล่องสินค้าดั้งเดิม

สินค้าส่งกลับ *พร้อมใบเสร็จรับเงินและแบบฟอร์มการคืนสินค้าที่กรอกรายละเอียดแล้ว มาที่

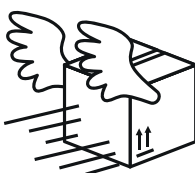
บริษัท เดอะ สวอทซ์ กรุ๊ป เทรดดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่ (SWATCH)

ชั้น 4 เลขที่ 87 อาคารเอ็ม.ไทย ทาวเวอร์ ออลซีซั่นส์ พลัส ถนนวิภาวดี แวงหลุมพินี เขตปทุมวัน กทม. 10330 02-610-0200

ทางบริษัทจะทำการตรวจสอบค่าของคืนสินค้าและแจ้งกลับเมื่อการขอคืนเงินได้ถูกอนุมัติแล้ว

ในกรณีขอเปลี่ยนสินค้า คุณจะได้รับแจ้งระยะเวลาในการส่งสินค้าจากทางบริษัท

scan for english



กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนเพื่อความสะดวกในการคืนสินค้า

ชื่อ / Name:	หมายเลขคำสั่งซื้อ / Order no.:
--------------	--------------------------------

กรณีชำระเงินปลายทาง โปรดกรอกรายละเอียดด้านล่าง / For purchases made with Cash on Delivery, please fill in the section below:

ธนาคาร / Bank name:	
เลขที่บัญชี / Bank account no.:	

ลำดับ No.	ประเภทคำร้อง Request type		รหัสสินค้า ที่ต้องการคืน Returned Product Code (เช่น/e.g. GB743)	รหัสสินค้า ที่ต้องการเปลี่ยน Product Code for exchange (ต้องมีมูลค่าที่เท่ากัน of the same value)	เหตุผลในการคืน/เปลี่ยนสินค้า Reason of return/exchange			รายละเอียดเพิ่มเติม Comments
	คืนสินค้า Refund	เปลี่ยนสินค้า Exchange			ชำรุด มีตำหนิ Defective/Faculty	ไม่ตรงคำสั่งซื้อ Incorrect product	ไม่ต้องการสินค้า Unwanted product	
	☐	☐			☐	☐	☐	
	☐	☐			☐	☐	☐	
	☐	☐			☐	☐	☐	

ข้าพเจ้ายืนยันว่าข้อมูลข้างต้นถูกต้อง และอนุญาตให้สวอทซ์ใช้ข้อมูลของคุณเพื่อดำเนินการคืนเงินตามคำขอคืนเงินคุณ และติดต่อคุณในกรณีที่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม
By signing this document, you confirm that the above information is correct and authorize us to use your information to proceed with the refund of your purchase and to contact you in case we have any question in relation thereto.

วันที่ : _____ ลายเซ็น : _____

ข้อมูลทางกฎหมาย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการเปลี่ยนหรือคืนสินค้าที่ซื้อผ่านทางเว็บไซต์ www.swatch.com

swatch[®]
flik-flak

ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ต้องการ

- โดยนโยบายของเรา เราต้องการให้มั่นใจว่าท่านมีความพึงพอใจทุกครั้งเมื่อท่านส่งคำสั่งซื้อกับสวatches ประเทศไทย ถ้าหากท่านไม่พึงพอใจกับผลิตภัณฑ์ที่ท่านได้รับหรือท่านเปลี่ยนใจ ไม่ต้องการผลิตภัณฑ์นั้น ตามกฎหมายของประเทศไทยเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค ท่านมีสิทธิที่จะยกเลิกสัญญาสำหรับการซื้อผลิตภัณฑ์นั้นภายในเจ็ด (7) วันนับแต่วันที่ได้รับผลิตภัณฑ์นั้น กรุณาส่งคืนผลิตภัณฑ์ให้แก่เราภายใน 14 วันนับจากวันที่ท่านยกเลิกสัญญา กรุณาดูแลรักษาผลิตภัณฑ์รวมทั้งอุปกรณ์ประกอบทั้งหมดอย่างเหมาะสมโดยให้อยู่ในสภาพที่ยังไม่ได้ใช้ เราจะคืนเงินที่ท่านจ่ายเป็นค่าผลิตภัณฑ์และค่าส่งผลิตภัณฑ์ให้แก่ท่านแต่จะไม่จ่ายค่าประโยชน์ หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ให้แก่เรา หากท่านเลือกวิธีการส่งที่มีราคาแพงกว่า เรามีสิทธิเลือกที่จะชดใช้ให้แก่ท่านเฉพาะจำนวนเงินที่ควรจ่ายถ้าหากท่าน เลือกวิธีการส่งที่เสนอโดยเราซึ่งเป็นวิธีการที่มีราคาถูกกว่าและเป็นที่ยอมรับและใช้กันโดยทั่วไป
- ท่านต้องดูแลผลิตภัณฑ์อย่างเหมาะสมจนกว่าจะส่งคืน ยกตัวอย่างเช่น ถ้านาฬิกาส่งคืนศูนย์จัดเก็บของเราในสภาพที่สายนาฬิกามีความเสียหายไม่ว่าในทางใด (ไม่ใช่โดยความผิดหรือความประมาทเลินเล่อของเรา) หรือไม่อยู่ในสภาพเดิม เราขอสงวนสิทธิที่จะหักเงินสำหรับราคาสายนาฬิกาใหม่ หากเป็นไปได้ กรุณาแนบเอกสารการส่งของท่านและการหีบห่อควรจะอยู่ในสภาพสมบูรณ์ไม่เสียหาย
- เราจะคืนเงินไปยัง บัตรเครดิต/บัตรเดบิต ที่ใช้ในการสั่งซื้อ ภายใน 15 วันนับแต่ได้รับแบบฟอร์มแจ้งคืนสินค้า และส่งผลิตภัณฑ์คืนทางเรา หากท่านเลือกวิธีชำระเงินปลายทาง เราจะคืนเงินโดยโอนเงินสด เข้าบัญชีตามที่ระบุในแบบฟอร์มคืนสินค้า
- ท่านจะต้องจ่ายเฉพาะค่าประโยชน์ในการส่งผลิตภัณฑ์ที่คืนเท่านั้น
- ผลิตภัณฑ์และบริการบางอย่างไม่อยู่ในนโยบายการส่งคืน

ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ถูกต้อง

- เราใช้ความพยายามในการเลือกผลิตภัณฑ์และหีบห่อให้ดีที่สุดเพื่อให้มั่นใจว่าจะส่งถึงท่านได้ในสภาพที่ดี อย่างไรก็ตามถ้าหากสิ่งของนั้นส่งถึงท่านในลักษณะที่มีความเสียหาย หรือมีความชำรุด บกพร่อง หรือไม่เป็นไปตามที่ท่านสั่งซื้อ ถ้าหากท่านแจ้งการปฏิเสธแก่เราภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับผลิตภัณฑ์ เราจะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้แก่ท่านโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย หรือคืนเงินแก่ท่านเต็มจำนวน ตามความเหมาะสมโดยเป็นไปตามสิทธิตามกฎหมายของท่าน โดยท่านต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ดังกล่าวแก่เรา (เว้นแต่ตกลงกันเป็นอย่างอื่น)
- ในสถานการณ์ดังกล่าวนี้ เราจะจ่ายค่าใช้จ่ายที่สมควรแก่ท่านสำหรับการส่งผลิตภัณฑ์คืนทางไปรษณีย์ กรุณาขอหลักฐานการส่งจากสำนักงานไปรษณีย์ที่ส่งเพื่อให้สะดวกต่อการกระบวนการคืนค่าไปรษณีย์แก่ท่าน
- เราจะคืนเงินแก่ท่านโดยคืนตรงไปยังบัตรเครดิต/บัตรเดบิตที่ท่านใช้ในการสั่งซื้อ การคืนเงินจะกระทำโดยทันทีเมื่อเราได้ยืนยันแก่ท่านว่าท่านมีสิทธิได้รับเงินคืนสำหรับผลิตภัณฑ์ที่เสียหาย หรือชำรุดบกพร่อง
- เพื่อเป็นการช่วยเหลือกรณีของผลิตภัณฑ์ที่ไม่ถูกต้องที่แจ้งล่าช้ากว่า 30 วันหลังจากที่ได้ส่งมอบ กรุณาติดต่อเราเพื่อปรึกษาถึงทางเลือกของท่าน การดำเนินการดังกล่าวนี้จะไม่กระทบถึงสิทธิตามกฎหมายของท่าน

ข้อแนะนำในการดูหมายเลขคำสั่งซื้อ และรหัสสินค้า / Order no. & Product code: How can I identify them?

ในอีเมลคำสั่งซื้อของคุณจะระบุข้อมูลหมายเลขคำสั่งซื้อและ รหัสสินค้า (ตามตัวอย่างในรูป) At the Order Recap email that you received, the order no. and the product code are displayed.	ORDER NUMBER N° 340954  GB743 ONCE AGAIN Size : unique Quantity : 1
รหัสสินค้าจะระบุอยู่บนที่สติ๊กเกอร์ที่แปะอยู่ด้านหลังของกล่องนาฬิกา On the sticker at the back of product case	
บนเว็บไซต์ www.swatch.com รหัสสินค้า จะอยู่ที่มุมขวาบนของหน้าข้อมูลสินค้า Online at www.swatch.com, on the top right of the product page	 ONCE AGAIN GB743 THB1,850