

Formularz zgłoszenia naprawy

Imię: _____

Nazwisko: _____

Adres: _____

Kod pocztowy: _____ Miasto: _____

Adres mailowy: _____

Telefon: _____

Preferowana forma kontaktu: ☐ telefon; ☐ e-mail; _____

Szanowny Kliencie, informujemy, że na podany powyżej adres mailowy przesyłane będą jedynie informacje dotyczące naprawy takie jak: potwierdzenie rejestracji naprawy, informacja o uznaniu naprawy gwarancyjnej, oferta dotycząca naprawy (w przypadku napraw odpłatnych lub propozycji odpłatnej wymiany części), inna korespondencja dotycząca zarejestrowanej naprawy.

W przypadku konieczności wystawienia **FAKTURY VAT prosimy o podanie numeru NIP!**☐ faktura imienna☐ faktura z NIP: _____Przesyłam zegarek ponieważ: ☐ zatrzymuje się; ☐ nie działa; ☐ spiesz; ☐ późni _____ s\dobę;☐ inny powód: _____Załączone dokumenty: ☐ karta gwarancyjna; ☐ paragon; ☐ inne _____

Jeżeli zegarek został zakupiony drogą internetową na:

o <https://www.swatch.com/pl-pl/>o <https://www.flikflak.com/pl-pl/>

i nie posiadają Państwo karty gwarancyjnej, prosimy o podanie numeru zamówienia: _____

Zegarek był wcześniej serwisowany (nazwa serwisu, data zakończenia naprawy, zakres naprawy): _____

Wyrażam zgodę na wykonanie naprawy pozagwarancyjnej, bez konieczności potwierdzania kosztorysu do kwoty: _____ zł brutto (do tej kwoty doliczony zostanie koszt obsługi w wysokości 20 zł brutto).

Oświadczam, że w przypadku gdy zegarek lub zegarki, będące obiektami reklamacji, posiadają funkcję płatności zbliżeniowych SwatchPAY!, wirtualne karty płatnicze zostały usunięte z aplikacji SwatchPAY!, a tym samym funkcja ta została w nich zablokowana. Swatch Ltd oraz The Swatch Group (Polska) sp z o.o. zrzekają się odpowiedzialności za bezpośrednie bądź pośrednie szkody wynikające z niedotrzymania powyższego obowiązku przez Klienta.

Potwierdzam prawdziwość powyższych danych i zgadzam się z polityką prywatności zapisaną poniżej.

Administratorem danych jest The Swatch Group (Polska) Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem przy ul. Marynarskiej 15, 02-674 Warszawa, dane są zbierane na potrzeby rozpatrzenia reklamacji, bez wyraźnej zgody dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom danych. Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz możliwość ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji. Ujawnione w formularzu dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu przyjęcia, rozpatrzenia i realizacji reklamacji lub zgłoszenia serwisowego.

Data: _____ Podpis: _____

INSTRUKCJA PAKOWANIA

I. Opakowanie

Zegarek lub biżuterię należy zapakować w sposób zabezpieczający przedmiot przed ewentualnym uszkodzeniem. Opakowanie powinno być wytrzymałe i trwałe. Jeśli to możliwe należy używać pudełek z tektury falistej. Należy zwrócić uwagę, iż im bardziej zużyte jest opakowanie, tym bardziej traci ono właściwości ochronne.

Prosimy nie wysyłać zegarków w oryginalnych opakowaniach, ani w pudełkach, które stanowią dla Państwa wartość.

II. Wypełnienie

Puste przestrzenie pozostałe w opakowaniu należy wypełnić wyściółką, która będzie zapobiegać przemieszczaniu się towaru wewnątrz opakowania podczas transportu.

Przykłady wypełniaczy przedstawiono poniżej.



folia bąbelkowa



*wypełniacze
styropianowe*



zmięty papier



*poduszki z
powietrzem*



gąbka

Na rysunkach zaprezentowano przykład prawidłowego oraz nieprawidłowego sposobu zapakowania przesyłki.

TAK



NIE



III. Zamknięcie

Do paczki przed zamknięciem należy dołączyć:

- ✓ zgłoszenie reklamacyjne (wypełniony druk lub napisane odręcznie zgłoszenie)
- ✓ kartę gwarancyjną (oryginał)

Opakowanie należy zamknąć i zakleić mocną taśmą.