



MODULO RESTITUZIONE SWATCH

Si prega di compilare il presente documento nelle parti di proprio interesse.

Stampare e allegare il Modulo al prodotto che si intende restituire unitamente al documento Bolla di Consegna inserita all'interno del pacco ricevuto.

DATI CLIENTE:

NOME, COGNOME	INDIRIZZO DI SPEDIZIONE	N. ORDINE	DATA ORDINE

TIPOLOGIA RESTITUZIONE (barrare solo la casella di interesse)

- ☐ a) **DIRITTO DI RECESSO**
☐ b) **PRODOTTO NON CONFORME ALL'ORDINE**

NOME PRODOTTO e REFERENZA	QUANTITA'

RICHIEDO: ☐ **Rimborso**

Il termine per il rimborso è di 14 giorni dal giorno in cui ci avete informato della vostra volontà di recedere dal contratto di vendita. Si prega di rispettare la procedura di restituzione descritta nella Sezione "[Consegna e Restituzione](#)" del Sito Internet.

☐ b) **PRODOTTO DIFETTOSO**

NOME PRODOTTO e REFERENZA	QUANTITA'

PRESUNTO DIFETTO (nel dettaglio)

RICHIEDO: ☐ **Assistenza in Garanzia**

Il prodotto verrà ritirato gratuitamente tramite corriere espresso DHL. Una volta ricevuto il prodotto, il team Swatch Sostituzioni in Garanzia prenderà in carico la sua richiesta di assistenza che verrà evasa e gestita entro al massimo 20 giorni lavorativi (salvo diverse comunicazioni e indicazioni). La informeremo tramite e-mail sull'esito della sua richiesta.

Data e firma Cliente.

SUPPORTO CLIENTI SWATCH STORE ONLINE

connect@swatch.it



The Swatch Group (Italia) S.p.A
Via Washington 70, 20146 Milano (MI)