

Formularz zgłoszenia naprawy

Imię: _____

Nazwisko: _____

Adres: _____

Kod pocztowy: _____ Miasto: _____

Adres mailowy: _____

Telefon: _____

Preferowana forma kontaktu: telefon; e-mail; inny: _____

Szanowny Kliencie, informujemy, że na podany powyżej adres mailowy przesyłane będą jedynie informacje dotyczące naprawy takie jak: potwierdzenie rejestracji naprawy, informacja o uznaniu naprawy gwarancyjnej, oferta dotycząca naprawy (w przypadku napraw odpłatnych lub propozycji odpłatnej wymiany części), inna korespondencja dotycząca zarejestrowanej naprawy.

Przesyłam zegarek ponieważ: zatrzymuje się; nie działa; spieszny; późni ____ s\dobę;
 inny powód:

Załączone dokumenty: karta gwarancyjna; paragon; Inne _____.Jeżeli zegarek został zakupiony drogą internetową (https://shop.swatch.com/pl_pl) i nie posiadają Państwo karty gwarancyjnej lub faktury, prosimy o podanie numer zamówienia _____.

Zegarek był wcześniej serwisowany (nazwa serwisu, data zakończenia naprawy, zakres naprawy):

Chcę otrzymać wycenę, która zawierać będzie zaznaczone poniżej części:

 szkło; bezel; inne: _____.

Wyrażam zgodę na wykonanie naprawy pozagwarancyjnej, bez konieczności potwierdzania kosztorysu do kwoty: _____ zł brutto (do tej kwoty doliczony zostanie koszt obsługi w wysokości 20 zł brutto).

Potwierdzam prawdziwość powyższych danych i zgadzam się z polityką prywatności zapisaną poniżej, oraz zastałem/am poinformowany/a, że termin naprawy nie powinien przekroczyć 90 dni. Serwis poinformuje o faktycznym terminie naprawy niezwłocznie, w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania reklamowanego produktu przez Serwis.

Administratorem danych jest The Swatch Group (Polska) Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem przy ul. Marynarskiej 15, 02-674 Warszawa, dane są zbierane na potrzeby rozpatrzenia reklamacji, bez wyraźnej zgody dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom danych. Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz możliwość ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji. Ujawnione w formularzu dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu przyjęcia, rozpatrzenia i realizacji reklamacji lub zgłoszenia serwisowego.

Data: _____ Podpis: _____

INSTRUKCJA PAKOWANIA

I. Opakowanie

Zegarek lub biżuterię należy zapakować w sposób zabezpieczający przedmiot przed ewentualnym uszkodzeniem. Opakowanie powinno być wytrzymałe i trwałe. Jeśli to możliwe należy używać pudełek z tektury falistej. Należy zwrócić uwagę, iż im bardziej zużyte jest opakowanie, tym bardziej traci ono właściwości ochronne.

Prosimy nie wysłać zegarków w oryginalnych opakowaniach, ani w pudełkach, które stanowią dla Państwa wartość.

II. Wypełnienie

Puste przestrzenie pozostałe w opakowaniu należy wypełnić wyściółką, która będzie zapobiegać przemieszczaniu się towaru wewnątrz opakowania podczas transportu.

Przykłady wypełniaczy przedstawiono poniżej.



folia bąbelkowa



*wypełniacze
styropianowe*



zmięty papier



*poduszki z
powietrzem*



gąbka

Na rysunkach zaprezentowano przykład prawidłowego oraz nieprawidłowego sposobu zapakowania przesyłki.

TAK



NIE



III. Zamknięcie

Do paczki przed zamknięciem należy dołączyć:

- ✓ zgłoszenie reklamacyjne (wypełniony druk lub napisane odręcznie zgłoszenie)
- ✓ kartę gwarancyjną

Opakowanie należy zamknąć i zakleić mocną taśmą.