

# **SWATCHPAY!** SCHWEIZ

## **FAQ**

### **Was ist eine SwatchPAY! Watch?**

Eine SwatchPAY! Watch ist eine Swatch, mit der du bezahlen kannst! Die Uhr nutzt eine virtuelle Karte, die mit einer echten Zahlungskarte verlinkt ist.

### **Welche Vorteile bietet SwatchPAY!?**

SwatchPAY! bietet ein schnelles Bezahlungssystem, braucht keine Batterien, um zu funktionieren, und ist wasserdicht. Du kannst einfach eine Karte mit deiner Uhr verlinken und sogar mehrere Uhren in deinem Account verwalten, sodass sich deine Ausgaben ganz leicht organisieren lassen.

### **Welche Karten kann ich mit meiner SwatchPAY! verlinken?**

Für den Anfang ist SwatchPAY! nur für Mastercard verfügbar.

Für weitere Informationen besuche unsere Website [www.swatch.com](http://www.swatch.com) oder lade dir die SwatchPAY! App herunter und überprüfe, ob deine Karte geeignet ist.

### **Wo aktiviere ich meine SwatchPAY!?**

Um deine Zahlungskarte mit deiner SwatchPAY! Watch zu verlinken, musst du in einen der ausgewählten Swatch Stores gehen und eine verfügbare SwatchPAY! Box nutzen. Auf [www.swatch.com](http://www.swatch.com) erfährst du mehr über die ausgewählten Stores.

### **Gibt es eine Bezahlungsgrenze?**

In der Schweiz ist das kontaktlose Bezahlen auf CHF 40 beschränkt.

### **Was passiert, wenn ich die Bezahlungsgrenze überschreite?**

Dann musst du einfach nur den PIN-Code deiner Karte eingeben.

### **Fallen für die Aktivierung bei Swatch Kosten oder Gebühren an?**

Du musst nur die Uhr kaufen, der Rest ist schnell, einfach und kostenfrei.

### **Wie kann ich die App herunterladen?**

Suche einfach im App Store von Apple oder bei Google Play nach der App „SwatchPAY!“. Falls du die Uhr gleich im Store aktivieren willst, findest du den QR-Code 1 auf der SwatchPAY! Box, um die App herunterzuladen. Die App ist kostenlos.

### **Wie kann ich meine SwatchPAY! Daten löschen?**

Mit der App kannst du den Link zu deiner Zahlungskarte zwar entfernen, aber trotzdem bleiben einige nicht sensible Daten auf deiner Uhr gespeichert. Um diese komplett zu löschen, solltest du vorher in einen Swatch Store gehen.

### **Was ist die SwatchPAY! Box?**

Die SwatchPAY! Box ist der sichere Link, der deine SwatchPAY! Watch mit deinem Mobilgerät verbindet und die virtuelle Karte hochlädt.

Es handelt sich um einen BLE (Bluetooth Low Energy) und NFC (Near Field Communication) Leser.

### **Welche Geräte kann ich mit der SwatchPAY! Box verwenden?**

Nur Mobilgeräte, die mit Android 4.4 oder iOS 10 und höher laufen.

### **Ist die Nutzung der SwatchPAY! Box auch wirklich sicher?**

Alle Daten, die die SwatchPAY! Box empfängt, stammen vom TSP (Token Service Provider) des Bezahlnetzwerks und sind verschlüsselt. Sämtliche Kommunikation mit deinem Mobilgerät wird durch eine Standard-BLE-Verschlüsselung geschützt. Du kannst die SwatchPAY! Box also sicher nutzen. Swatch kann deine Daten weder sehen noch verwenden.

### **Was sollte ich tun, wenn ich meine Uhr verliere oder sie gestohlen wird?**

Als Erstes solltest du deine virtuelle Karte in der SwatchPAY! App sperren. Gehe zu „My SwatchPAY!“, wähle deine Karte und drücke auf den „Sperren“-Button.

Du kannst auch deine virtuelle Karte und den Token löschen.

Sobald die virtuelle Karte über die App gesperrt oder gelöscht wurde, kann die Uhr nicht mehr zum Bezahlen verwendet werden. Falls du deine richtige Zahlungskarte verlierst, solltest du umgehend die betreffende Bank anrufen und die Karte sperren lassen.

### **Etwas stimmt mit meiner Uhr nicht. Kann ich sie zur Reparatur einschicken?**

Um deine Uhr reparieren zu lassen, gehst du am besten in einen Swatch Store.

Bevor unsere Fachleute deine Uhr reparieren können, musst du die Bezahlungsfunktion sperren oder löschen. Du musst ein Dokument unterschreiben (im Store erhältlich), das bestätigt, dass du die virtuelle Zahlungskarte gesperrt hast, bevor du die Uhr zur Reparatur gegeben hast.