

SWATCHPAY! SUISSE

FAQ

Qu'est-ce qu'une SwatchPAY! Watch ?

Une SwatchPAY! Watch est une montre qui vous permet d'effectuer des paiements ! Elle utilise une carte virtuelle reliée à une véritable carte de paiement.

Quels sont les avantages de SwatchPAY! ?

SwatchPAY! est une solution de paiement rapide. Étanche, elle n'a pas besoin de pile pour fonctionner. Il est très facile d'associer une carte à votre montre. De plus, vous pouvez relier plusieurs montres à votre compte et ainsi simplifier l'organisation de vos dépenses.

Quel type de carte puis-je relier à ma SwatchPAY! ?

Dans le cadre du lancement, Mastercard est le seul système disponible.

Pour plus d'informations, visitez notre site www.swatch.com ou téléchargez l'application SwatchPAY! App pour tester l'éligibilité de votre carte.

Où puis-je activer ma SwatchPAY! ?

Afin de relier votre carte de paiement à votre SwatchPAY! Watch, vous devez vous rendre dans l'une des boutiques Swatch sélectionnées et utiliser la SwatchPAY! Box mise à disposition. Rendez-vous sur www.swatch.com pour découvrir les boutiques sélectionnées.

Y a-t-il une limite de paiement ?

En Suisse, le paiement sans contact est limité à CHF 40.

Que se passe-t-il si je dépasse la limite de paiement ?

Il vous suffit de saisir le code de votre carte.

Dois-je payer à Swatch des frais d'activation ou autres ?

La seule chose que vous ayez à payer est votre montre. Le reste des étapes est rapide, simple, et gratuit.

Comment télécharger l'application ?

Il vous suffit de rechercher l'application « SwatchPAY! » dans l'App Store d'Apple ou sur Google Play. Si vous vous trouvez déjà en magasin pour activer votre montre, vous pouvez télécharger l'application grâce au QR code 1 présent sur la SwatchPAY! Box. L'application est gratuite.

Comment puis-je supprimer mes données SwatchPAY! ?

Sur l'application, il vous est possible de supprimer l'association à votre carte de paiement. Cependant, certaines données non sensibles seront toujours enregistrées sur votre montre. Afin de supprimer totalement les données, nous vous invitons à vous rendre en boutique.

Qu'est-ce que la SwatchPAY! Box ?

La SwatchPAY! Box est le lien sécurisé qui connecte votre SwatchPAY! Watch à votre appareil mobile et qui télécharge la carte virtuelle.

Il s'agit d'un lecteur à protocole BLE (Bluetooth basse consommation) et NFC (communication en champ proche).

Quels sont les appareils compatibles avec la SwatchPAY! Box ?

Seuls les appareils mobiles fonctionnant sous Android 4.4 ou iOS 10 (et versions supérieures) sont compatibles.

L'utilisation de la SwatchPAY! Box est-elle vraiment sécurisée ?

Toutes les données reçues sur la SwatchPAY! Box proviennent du réseau de paiement TSP et sont cryptées. Avec un cryptage BLE standard pour protéger toutes les communications avec votre appareil mobile, vous pouvez utiliser la SwatchPAY! Box en toute sécurité ! Swatch ne peut ni lire ni utiliser vos données.

Que dois-je faire si je perds ma montre ou si elle est volée ?

La première chose à faire est de bloquer votre carte virtuelle sur l'application SwatchPAY! App. Allez sur « Ma SwatchPAY! », sélectionnez votre carte et cliquez sur le bouton « Bloquer ma carte ».

Si vous le souhaitez, vous pouvez également supprimer votre carte virtuelle et votre jeton d'authentification.

Une fois la carte virtuelle bloquée ou supprimée sur l'application, la montre ne peut plus être utilisée pour effectuer des paiements. Si vous égarez votre carte de paiement physique, appelez immédiatement votre banque pour faire opposition.

Je rencontre un problème avec ma montre, puis-je la faire réparer ?

Pour faire réparer votre montre, rendez-vous dans une boutique Swatch.

Avant que nos experts tentent de réparer votre montre, il vous faudra bloquer ou supprimer la fonction de paiement. Vous devrez également signer un document (fourni par la boutique) confirmant que vous avez bloqué la carte de paiement virtuelle avant d'envoyer votre montre en réparation.