

SWATCHPAY! SVIZZERA

FAQ

L'orologio SwatchPAY!: che cos'è?

Un orologio SwatchPAY! è un orologio con cui puoi pagare! L'orologio utilizza una carta virtuale, collegata ad una carta reale di pagamento.

Quali sono i vantaggi di SwatchPAY!?

SwatchPAY! è un sistema di pagamento veloce, non necessita di batterie per funzionare ed è resistente all'acqua. È facile collegare una carta al tuo orologio e puoi averne anche più di uno collegato al tuo account, facilitandoti così l'organizzazione delle spese.

Quali carte posso collegare al mio SwatchPAY!?

Per il lancio è utilizzabile soltanto una carta del circuito Mastercard.

Per maggiori informazioni, visita il nostro sito www.swatch.com o scarica l'app SwatchPAY! e controlla l'ammissibilità della tua carta.

Dove posso attivare il mio SwatchPAY!?

Per collegare la tua carta al tuo orologio SwatchPAY! devi recarti in uno dei negozi selezionati Swatch e utilizzare una postazione SwatchPAY! Box disponibile. Visita www.swatch.com per saperne di più sui negozi selezionati.

C'è un limite di pagamento?

In Svizzera il limite di pagamento è di 40 CHF.

Cosa succede se supero il limite di pagamento?

Tutto quello che devi fare è inserire il codice Pin della tua carta.

Swatch richiede un costo o un contributo per l'attivazione?

Tutto quello che devi avere è l'orologio, il resto è facile, veloce e gratuito.

Come posso scaricare l'app?

Devi soltanto cercare l'app "SwatchPAY!" nell'app store di Apple o su Google Play. Se stai facendo l'attivazione dell'orologio da un negozio, hai a disposizione il codice QR 1 riportato sulla postazione SwatchPAY! Box per scaricare l'app. L'app è gratuita.

Come posso cancellare i miei dati SwatchPAY!?

Con l'app puoi cancellare il collegamento alla tua carta di pagamento ma alcuni dati non sensibili rimarranno registrati nell'orologio. Per rimuoverli completamente, ti raccomandiamo di recarti prima in un negozio Swatch.

Che cos'è la postazione SwatchPAY! Box?

La postazione SwatchPAY! Box è un collegamento sicuro che connette il tuo orologio SwatchPAY! al tuo dispositivo mobile e carica la carta virtuale.

Si tratta di un lettore BLE (Bluetooth Low Energy) e NFC (Near Field Communication).

Quali dispositivi posso utilizzare con la postazione SwatchPAY!?

Gli unici dispositivi utilizzabili sono Android 4.4 o iOS 10 e superiori.

La postazione SwatchPAY! è davvero sicura?

Tutti i dati ricevuti dalla postazione SwatchPAY! provengono dalla rete di pagamento TSP e sono crittografati. Con una crittografia standard BLE per la protezione di tutte le comunicazioni effettuate con il tuo dispositivo mobile, puoi sentirti sicuro nell'utilizzare la postazione SwatchPAY!. Swatch non può leggere né utilizzare i tuoi dati.

Cosa devo fare se perdo il mio orologio o se mi viene rubato?

La prima cosa che devi fare è sospendere la tua carta virtuale nell'app SwatchPAY!. Vai alla pagina "My SwatchPAY!", seleziona la tua carta e clicca sul tasto di sospensione.

Se preferisci, puoi anche cancellare la tua carta virtuale e il token.

Una volta che la carta virtuale è stata sospesa o cancellata tramite l'app, l'orologio non può più essere utilizzato per effettuare pagamenti. Se perdi la tua carta di pagamento fisica, devi chiamare subito la banca emittente per bloccare la carta.

Il mio orologio non funziona, posso spedirlo per farlo riparare?

Per riparare il tuo orologio, recati in un negozio Swatch.

Prima che i nostri specialisti inizino a riparare il tuo orologio, devi sospendere o rimuovere la funzione di pagamento. Dovrai firmare un documento (fornito dal negozio) che conferma che hai sospeso la carta virtuale di pagamento prima che possa andare in riparazione.