

SWATCHPAY!

الأسئلة الشائعة

المواضيع

معلومات عامة

معلومات المنتج

SwatchPAY! App

SwatchPAY! Box

خصوصية البيانات والأمان

خدمة العملاء

معلومات عامة

ما هي ساعة SwatchPAY!؟

ساعة SwatchPAY! هي ساعة يمكنك الدفع باستخدامها! تستخدم الساعة بطاقة رقمية مربوطة ببطاقة دفع حقيقية.

ما الأماكن المتوفرة فيها؟

ساعة SwatchPAY! متوفرة في الصين وسويسرا وهولندا وروسيا وألمانيا والنمسا والإمارات العربية المتحدة

ما سعر ساعة SwatchPAY!؟

يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.swatch.com للمزيد من المعلومات

ما حجمها؟

تتوفر ساعة SwatchPAY! بالأحجام التالية:

- New Gent بحجم 41 ملم

- Big Bold بحجم 47 ملم

هل يمكن الحصول عليها عبر الإنترنت؟

نعم، الساعة متوفرة على الإنترنت. ولكن عملية ربط ساعة SwatchPAY! تحتاج إلى التنفيذ في المتجر. يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.rivolishop.com/Brands/SWATCH للمزيد من المعلومات.

هل هناك حدّ للدفع؟

حدود الدفع دون تلامس:

سويسرا: 40 فرنك سويسري

هولندا، ألمانيا، النمسا: 25 يورو

روسيا: 1000 روبل

الإمارات العربية المتحدة: 300 درهم إماراتي

ماذا يحدث عند تخطي حدّ الدفع؟

كلّ ما عليك فعله هو إدخال رمز pin الخاص بالبطاقة.

معلومات المنتج

كيف تنشئ Swatch البطاقة الرقمية؟

تستخدم Swatch عملية تُسمى التشفير لإنشاء بطاقة رقمية تُربط بالساعة.

ما فوائد ساعة SwatchPAY؟

تتميز ساعة SwatchPAY! بنظام دفع سريع ولا تحتاج إلى بطاريات كي تعمل وهي مقاومة للماء. من السهل ربط البطاقة بالساعة، ويمكن ربط أكثر من ساعة بحسابك، مما يسهل عليك تنظيم نفقاتك.

ما البطاقات التي يمكن ربطها بساعة SwatchPAY؟

ماستر كارد في سويسرا وروسيا، والإمارات العربية المتحدة
مايسترو في هولندا

Boon. في جميع الدول التي تقبلها

للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.swatch.com أو تنزيل تطبيق SwatchPAY! App والتحقق من صلاحية البطاقة.

ما المدة التي يحتاج إليها ربط البطاقة بساعة SwatchPAY؟

تحتاج العملية بأكملها إلى مدة تتراوح بين 5 و 8 دقائق، بشرط توفر اتصال سريع بالإنترنت.

أين يمكنني تفعيل ساعة SwatchPAY؟

لربط بطاقة الدفع بساعة SwatchPAY!، تحتاج إلى زيارة أحد متاجر Swatch المختارة واستخدام أحد صناديق SwatchPAY! Box المتاحة. يُرجى زيارة www.swatch.com لمعرفة المزيد عن المتاجر المختارة.

كم عدد البطاقات التي يمكن ربطها بكل ساعة؟

حاليًا، لا يمكن ربط سوى بطاقة واحدة بكل ساعة SwatchPAY!.

هل يمكن ربط أكثر من ساعة ببطاقة واحدة؟

نعم، يمكن ربط بطاقة دفع واحدة بعدة ساعات.

هل يمكنني تفعيل ساعة SwatchPAY! دون اتصال بالإنترنت؟

للأسف، يتطلب إنشاء حساب وربط بطاقة الدفع اتصالاً مستقرًا بالإنترنت.

هل هناك تكلفة أو رسم تفرضه Swatch على التفعيل؟
كل ما عليك فعله هو شراء الساعة، أمّا الباقي فسرّيع وسهل ومجانّي.

SwatchPAY! App

كيف يمكنني تنزيل التطبيق؟

ما عليك سوى البحث عن تطبيق "SwatchPAY!" في متجر تطبيقات Apple أو متجر Google Play. إذا اخترت تفعيل الساعة في المتجر، فاستخدم رمز الاستجابة السريع رقم 1 الموجود على صندوق SwatchPAY! Box لتنزيل التطبيق. التطبيق مجاني.

ما اللغات التي يتوفر بها التطبيق في الوقت الحالي؟

تطبيق SwatchPAY! App متوفر حاليًا بالإنجليزية والفرنسية والألمانية والإيطالية والهولندية والروسية والإسبانية والعربية

هل يمكنني إدخال البيانات بعد مغادرة متجر Swatch؟

يجب إدخال جميع البيانات الإلزامية في أثناء التواجد بالمتجر، مع وضع الساعة في صندوق SwatchPAY! Box. والتحقق من البطاقة هو العملية الوحيدة التي يمكن تنفيذها لاحقًا.

كيف يمكنني حذف بيانات SwatchPAY!؟

يمكنك إلغاء ربط بطاقة الدفع في التطبيق، ولكن هناك بعض البيانات الحساسة التي ستظل مخزنة على الساعة. ولحذفها نهائيًا، يُرجى زيارة متجر Swatch قبل ذلك.

كيف يمكنني التأكد من أن بطاقة الدفع لم تُعد مربوطة بالساعة؟

بعد الإلغاء، سيُظهر لك تطبيق SwatchPAY! App أن البطاقة الرقمية تم إيقافها أو حذفها.

إذا زُرت أحد متاجر Swatch المختارة لاستعادة إعدادات المصنع قبل إلغاء بطاقة الدفع على التطبيق، فسيكون العنصر المرئي الوحيد هو العملة الرمزية ويمكنك حذفها باستخدام زر "حذف البطاقة".

SwatchPAY! Box

ما هو صندوق SwatchPAY! Box؟

صندوق SwatchPAY! Box هو الرابط الآمن الذي يربط ساعة SwatchPAY! بالجهاز المحمول ويحمل البطاقة الرقمية.

وهو قارئ BLE (طاقة بلوتوث منخفضة) و NFC (اتصال قريب المدى).

ما الأجهزة التي يمكن استخدامها في صندوق SwatchPAY! Box؟

الأجهزة المحمولة التي تعمل بنظام التشغيل Android 4.4 أو iOS 10 أو إصدار أعلى.

هل صندوق SwatchPAY! Box آمن الاستخدام؟

جميع البيانات التي يستقبلها صندوق SwatchPAY! Box تكون من خلال مقدم خدمة التشفير TSP لشبكة الدفع وتكون مشفرة. وبفضل تشفير طاقة البلوتوث المنخفضة لحماية جميع اتصالاتك بالجهاز المحمول، يمكنك الاطمئنان عند استخدام صندوق SwatchPAY! Box. لا يجوز لشركة Swatch أن تقرأ بياناتك أو تستخدمها.

هل يمكنني ربط ساعتين بصندوق SwatchPAY! Box في آن واحد؟

في صندوق SwatchPAY! Box، لا يمكن أن يتصل سوى جهاز واحد في كل مرة.

البيانات والأمان العام

هل تتوافق ساعة **SwatchPAY!** مع النظام الأوروبي العام لحماية البيانات؟

نعم، الساعة متوافقة مع النظام الأوروبي العام لحماية البيانات.

ما هو "عنصر الأمان"؟

عنصر الأمان هو شريحة مضادة للتلاعب يمكنها تأمين البيانات السرية والمشفرة مثل بيانات بطاقة الدفع، بما يتماشى مع اللوائح ومتطلبات الأمان التي تحددها الجهات الموثوقة.

ما معنى EMVCo؟

EMVCo هي الهيئة الدولية التي تدير حاليًا المعايير المرتبطة بتقنية الدفع EMV (أي: Europay وMasterCard وVISA). وهي تحالف تكون السلطة فيه مقسمة بالتساوي بين فيزا وMasterCard وJCB وأمريكان إكسبريس ويونيون باي الصين وDiscover.

هل تستخدم ساعة **SwatchPAY!** عناصر أمان معتمدة من EMVCo؟

نعم، تحتوي ساعات **SwatchPAY!** على شرائح معتمدة من EMVCo.

خدمة العملاء

ماذا أفعل إذا ضاعت ساعتى أو سُرقت؟

أول ما عليك فعله هو إيقاف البطاقة الرقمية من تطبيق SwatchPAY! App. اذهب إلى "My SwatchPAY!"، وحدد البطاقة واضغط على زر الإيقاف.

وإذا أردت، يمكنك حذف البطاقة الرقمية والعملية الرمزية.

متى أوقفت أو حذفت البطاقة الرقمية من خلال التطبيق، فلا يمكن استخدام الساعة في الدفع. وإذا ضاعت منك بطاقة الدفع الحقيقية، فاتصل فورًا بالبنك الذي أصدر البطاقة لإيقافها.

إذا أجرى السارق أي عمليات شراء، هل يحمينى تأمين بطاقة الدفع؟

هذا يتوقف على العقد المبرم مع البنك المصدّر للبطاقة والإطار القانوني في البلد المعني. في معظم البلدان، هناك قوانين تحدّد مسؤولية المستهلك عن عمليات الاحتيال ببطاقة الدفع عند قيمة محددة (يُرجى الاتصال بالبنك لمزيد من التفاصيل).

هناك مشكلة في ساعتى، هل يمكنني إرسالها للإصلاح؟

لإصلاح الساعة، يُرجى التوجّه إلى أحد متاجر Swatch.

قبل أن يحاول المتخصصون لدينا إصلاح ساعتك، يجب عليك إيقاف خاصية الدفع أو حذفها. سيكون عليك أن توقع على مستند (يوفره المتجر)، يؤكد على أنك قد أوقفت البطاقة الرقمية قبل إصلاح الساعة.