

KUNDENSERVICE

1. Swatch Ltd. erteilt Ihnen auf Ihre SwatchPAY! im Einklang mit der Standardgarantie eine Garantie von vierundzwanzig (24) Monaten ab Kaufdatum, wie im Merkblatt "Garantie und Bedienungsanleitung" in der SwatchPAY! Verpackung dargelegt. Die Garantie gilt nicht für den Chip oder die Zahlungsfunktion
2. **Um Sicherheitsprobleme zu vermeiden, ist es wichtig, die Bezahlfunktion zu deaktivieren oder die Zahlungsdaten vollständig aus der SwatchPAY! zu entfernen, ehe Sie sie zwecks Reparatur, Austausch oder aus anderen Gründen einem Swatch Geschäft oder unserem Kundenservicecenter übergeben.** Sie können die Bezahlfunktionen der Uhr jederzeit unter Verwendung der SwatchPay! App deaktivieren oder die Bezahldaten mithilfe der App oder der SwatchPay! Box entfernen. Swatch übernimmt keine Haftung für Verluste aufgrund dessen, dass Karten- oder Bankdaten nicht entfernt wurden.
3. Falls Ihre Uhr im Ergebnis einer Überprüfung ersetzt werden muss, werden Ihre Zahlungsdaten aus der Uhr entfernt. Die Aktivierung muss daraufhin unter Verwendung der SwatchPAY! Box in ausgewählten Swatch Geschäften erneut durchgeführt werden.
4. Bei Verlust oder Diebstahl einer Uhr mit Bezahlfunktion kontaktieren Sie die Karten herausgebende Bank.
5. **Falls Probleme mit der Bezahlfunktion der Uhr auftreten sollten, wenden Sie sich bitte zwecks Unterstützung an die Bank, die die Karte ausgestellt hat.** Bitte kontaktieren Sie Swatch erst dann, wenn die Bank, die die Karte ausgestellt hat, bestätigt hat, dass das Problem nicht von der Bezahlkarte herrührt, die Sie der Uhr hinzugefügt haben, was möglicherweise bedeutet, dass eine durch die Hardware bedingte Funktionsstörung vorliegt.
6. Swatch haftet nicht für eventuelle Streitigkeiten im Zusammenhang mit Zahlungsvorgängen und/oder Transaktionen, die unter Verwendung der Bezahlfunktion der Uhr vorgenommen wurden. Bitte nehmen Sie direkten Kontakt zu Ihrer Bank und zu den betreffenden Händlern auf, um jegliche strittigen Abbuchungen zu klären.

➤ **ZU ALLERERST**

Bringen Sie Ihre Uhr zu einer SwatchPAY! Verkaufsstelle

➤ **WENN SIE KEINE SWATCHPAY! VERKAUFSSTELLE IN DER NÄHE HABEN:**

1. *Zahlungsfunktion Ihrer SwatchPAY! über die App deaktivieren*
2. *Untenstehendes Formular ausdrucken, ausfüllen und zusammen mit Ihrer Uhr an unser Service Center senden:*

*The Swatch Group (Deutschland) GmbH
Frankfurter Strasse 20
Eschborn, Deutschland, 65760*

Kundenverantwortung:

Bevor eine SwatchPAY! in einem Laden abgegeben oder für eine Intervention an unseren Reparaturservice zugestellt wird, muss der Kunde bestätigen, dass:

- Der Kunde die Zahlungsfunktion seiner Uhr gesperrt hat.
- Der Kunde reaktiviert die Bezahlfunktion ausschliesslich wenn er seine Uhr zurück erhält.
- Muss der Swatch Reparaturservice eine Uhr ersetzen, wird diese zerstört und der Kunde muss im Swatch Geschäft den Personalisierungsprozess erneut vornehmen.

Swatch AG übernimmt keine Haftung für den direkten oder indirekten Verlust von jeglichen Geldsummen durch eine Nichteinhaltung der oben erwähnten Prozedur.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich den obenerwähnten Ablauf verstanden und entsprechend gehandelt zu haben.

Vorname und Name:

Adresse

Referenz der Uhr:

Zeit und Datum der Abgabe:

Unterschrift bei der Abgabe: