

SWATCHPAY! CONDITIES KLANTENSERVICE

KLANTENSERVICE

1. Uw SwatchPAY! wordt gegarandeerd door Swatch Ltd. gedurende een periode van vierentwintig (24) maanden vanaf de datum van aankoop in overeenstemming met de standaardgarantie beschreven in de brochure "Garantie en gebruiksaanwijzing" van het SwatchPay! -pakket. De garantie dekt niet de chip of de betalingsfunctie.
2. Om elk beveiligingsprobleem te vermijden, is het belangrijk om betalingsgegevens op SwatchPAY! uit te schakelen of volledig te verwijderen voordat u deze terugstuurt naar een Swatch-winkel of klantenservice voor een reparatie, omruilen of andere service. U kunt de betalingsfunctie van het horloge op elk gewenst moment uitschakelen met behulp van de SwatchPay! applicatie of de betalingsinformatie volledig verwijderen met behulp van de app of via de SwatchPay! Box. Swatch kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van het niet verwijderen van kaartinformatie of bankgegevens.
3. Als uit de inspectie van uw horloge blijkt dat het moet worden vervangen, wordt de betalingsinformatie van het horloge verwijderd. Het activeringsproces zal opnieuw moeten worden herhaald met uw nieuwe horloge met behulp van SwatchPAY! Box in geselecteerde Swatch-winkels.
4. Om het verlies of de diefstal van een horloge aan te kondigen, waaraan u uw creditcard hebt toegevoegd, neemt u contact op met de bank die de kaart heeft uitgegeven.
5. Als u problemen ondervindt met de betalingsfunctie van uw horloge, neem dan contact op met de bank die de kaart heeft uitgegeven om hulp te krijgen. Neem alleen contact op met Swatch als de bank die de kaart heeft uitgegeven, heeft bevestigd dat het probleem niet te maken heeft met de creditcard die u aan het horloge heeft toegevoegd, wat kan wijzen op een mogelijk hardwarestoring.
6. Swatch is niet verantwoordelijk voor geschillen over betalingen en / of transacties die voortvloeien uit het gebruik van de betalingsfunctie van het horloge. Neem rechtstreeks contact op met uw bank en met de verkopers om dergelijke geschillen op te lossen.

➤ **BESTE OPTIE**

Breng uw horloge naar een verkooppunt waar SwatchPAY! wordt verkocht.

➤ **ALS ER IN DE BUURT GEEN VERKOOPPUNTEN ZIJN:**

1. Schakel de betalingsfunctie van uw SwatchPAY! uit in de app.
2. Print, vul in en stuur het onderstaande formulier met uw horloge naar ons klantenservice:

Swatch Group (Nederland) B.V.
T.A.V. Swatch
Kennedyplein 8
5611 ZS - Eindhoven,
Nederland

Verantwoordelijkheid van de klant:

Voor het achterlaten van een SwatchPAY! in een winkel of deze versturen naar de Swatch-Klantenservice, verklaart de klant het volgende:

- De klant heeft de betaalfunctie van zijn horloge gedeactiveerd.
- De klant activeert de betalingsfunctie pas nadat hij zijn horloge heeft teruggestuurd gekregen om deze weer volledig te kunnen gebruiken.
- Als de klanten service het horloge heeft moeten vervangen, begint de klant opnieuw met het personaliseren van zijn SwatchPAY! in de winkel en zal het defecte horloge worden vernietigd.

Swatch AG wijst alle verantwoordelijkheid af voor enige directe of indirecte schade veroorzaakt door het niet naleven van de hierboven vermelde procedure.

Door ondertekening verklaart de klant dat hij / zij de hierboven beschreven procedure heeft gelezen en hiermee de juistheid van de verstrekte informatie bevestigt.

Voor- en achternaam:

Adres :

Referentie horloge :

Uur en datum van afgifte/inname :

Handtekening tijdens afgifte/inname :